

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

### **PROPÓSITO**

Respetamos su privacidad y estamos comprometidos a resguardar la información que lo identifique personalmente o “información personal” de usos o divulgación desautorizados. Nuestra política describe la forma en que su información personal puede ser recabada cuando visita nuestra página de Internet, hace compras en nuestras tiendas, utiliza nuestros productos o accede a nuestros servicios, se inscribe en nuestro programa de tarjeta de lealtad, o interactúa de cualquier otra manera con nosotros. También describe cómo se puede utilizar o divulgar su información personal, y los procedimientos que seguimos para protegerla de usos o divulgación desautorizados. En el caso de ofertas especiales, promociones, concursos, o servicios específicos, tales como los que proporcionan nuestras farmacias, podríamos informarle qué prácticas o términos adicionales o distintos para el manejo de la información personal podrían ser aplicables. También deberá referirse a dichos términos o prácticas.

### **CONSENTIMIENTO A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Usted está consintiendo a nuestra Política de Privacidad al acceder a nuestra página de Internet para hacer compras o al obtener información o servicios, inscribirse a nuestro programa de tarjeta de lealtad o proveernos de su información personal a través de cualquier otro medio.

### **DEFINICIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL**

Definimos el término “información personal” como toda aquella información que podamos asociar directamente o utilizar para identificar a una persona en específico. Podría incluir una dirección, número telefónico, domicilio electrónico, número de facsímile, o información relativa a un programa de recompensas, registro en línea o una cuenta bancaria, siempre y cuando éstas se asocien al nombre de dicho individuo. Nuestra definición no incluye “información personal agregada”, que es aquella información que recabamos acerca de un grupo o categoría de personas o servicios; ni “información des-identificada” que es información de la cual, nosotros o alguno de nuestros agentes, ha eliminado cualquier dato que se pueda utilizar para identificar a una persona en específico; y la presente política no restringe ni limita la recolección o uso que demos a esos tipos de información.

### **RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL**

Podríamos recabar su información personal mediante uno o más de los siguientes métodos:

• **Información Personal Proporcionada por Usted.** Podríamos solicitarle o brindarle la oportunidad de proporcionar su información personal cuando se registra como usuario de nuestra página de Internet, hace compras en línea o dentro de nuestras tiendas, se inscribe en o utiliza alguno de nuestros productos o servicios, se inscribe en nuestro programa de tarjeta de lealtad, canjea un cheque, se comunica con nosotros acerca de una compra realizada previamente, nos envía un correo electrónico, nos llama, o se comunica con nosotros por cualquier otro medio. Por ejemplo: cuando se inscribe en nuestro programa de tarjeta de lealtad, podríamos solicitarle que nos proporcione su domicilio de casa o de correo electrónico. El no proporcionarnos dicha información, podría limitar su participación en dicho programa. De igual manera, si usted se comunica con nosotros respecto a un producto o servicio de su interés, o que le haya presentado algún problema, podríamos solicitarle que proporcione información personal que nos permita responder a su consulta.

• **Información Personal Recabada Automáticamente.** Cuando usted hace compras en nuestra página de Internet o dentro de nuestras tiendas, o se inscribe en o utiliza alguno de nuestros servicios, se podría recolectar automáticamente información acerca de dicha transacción, tal como: fecha de la compra, registro para o uso de un servicio, una descripción de los mismos, y de ser aplicable, una cantidad en dólares o el valor de la transacción. Tratamos este tipo de información como información personal siempre y cuando la combinemos o enlacemos con otros datos que pudieran servir para identificarlo.

• **Otra Información.** Podríamos obtener información acerca de usted a través de terceros, tal como: información demográfica y de mercadeo, verificación de domicilio, o información de listas informatizadas de direcciones, y combinarla con otra información personal que se refiera a su persona.

• **Cookies, Contadores de Usuarios (Web Beacons) y Tecnologías Similares.** Podríamos utilizar cookies, contadores de visitantes y tecnologías similares para administrar nuestra página de Internet y mensajes vía correo electrónico, y podríamos recopilar información acerca de sus actividades en línea en nuestra página de Internet. Podríamos enlazar esta información con otros datos personales acerca de usted. También podríamos permitirles a terceros que sirvan publicidad en nuestras páginas de Internet, y si usted visita sus páginas de Internet, ellos pudieran recolectar información acerca de su visita. Esta Política de Privacidad no aplica a, ni somos responsables por, las prácticas de terceros que pudieran recolectar su información personal. Le sugerimos que revise las políticas de privacidad de dichos terceros para informarse acerca de sus prácticas referentes a la recolección, uso, divulgación y protección de su información personal.

## **CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL**

Podríamos usar su información personal para una variedad de propósitos, incluyendo, pero no limitados a:

- Responder a sus solicitudes;
- Procesar y completar sus transacciones, incluyendo la entrega de productos o servicios;
- Contactarnos con usted acerca de productos o servicios que creamos puedan ser de su interés, o informarle acerca de ofertas especiales de otras empresas;
- Realizar investigación de mercado, encuestas y consultas similares en apoyo a nuestro mejor entendimiento de las tendencias y necesidades de nuestros clientes en diversas categorías de productos o grupos de consumidores;
- Evaluar su experiencia al hacer sus compras, o con productos y servicios existentes, o para el desarrollo de nuevos productos o servicios;
- Intentar comunicarnos con usted acerca de asuntos relacionados con la seguridad de algún producto o retiros del mercado;
- Aplicar descuentos especiales del programa de la tarjeta de lealtad cuando hace sus compras usando su tarjeta;
- Ingresar su participación en sorteos y promociones;
- Verificar y validar su identidad;
- Contactarnos con usted acerca de artículos extraviados dentro de nuestras tiendas, tales como: sus llaves, bolsa o billetera;
- Mantener un registro de nuestras interacciones con usted en el caso de que haga un pedido o tenga cualquier tipo de comunicación con uno de nuestros representantes por vía telefónica o en línea; y
- Prevenir, investigar o notificar acerca de actividades fraudulentas, ilegales o criminales, o acceso a, o uso desautorizado de información personal, nuestra página de Internet o sistemas de datos; o para cumplir con requerimientos legales.

## **DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL**

No vendemos ni arrendamos su información personal a terceros durante la realización normal de nuestros negocios, ni la compartimos con ellos para sus propios propósitos de mercadeo directo. No obstante, cuando ciertas transacciones corporativas ocurren, podríamos divulgar o transferir su información personal según se describe en el inciso titulado “Ciertas Transferencias Comerciales” a continuación. También podríamos compartir

su información con nuestra empresa matriz o compañías afiliadas de manera similar a la que se describe anteriormente en “Cómo usamos su información personal”. Enseguida, se describen nuestras prácticas respecto a la divulgación de su información personal.

- **Con Su Consentimiento.** Podríamos divulgar su información a terceros con su consentimiento. Usted puede otorgar su consentimiento de diversas maneras, tales como: un acuerdo escrito firmado o reconocido por usted; mediante un método en línea, tales como: un acuerdo resultante de un clic efectivo (click-through) o página de registro; un consentimiento verbal, por ejemplo, por medio de una respuesta de voz interactiva (interactive voice response); o mediante los términos y condiciones bajo los cuales nosotros le proporcionamos un producto o servicio en particular. En ocasiones, su consentimiento pudiera ser implícito. Por ejemplo, si usted adquiere productos con una tarjeta de crédito para su entrega a domicilio, usted consiente implícitamente a la divulgación de su nombre y domicilio a una empresa de paquetería ajena para completar la entrega; y de su número de tarjeta de crédito al procesador de la tarjeta para que se autorice la transacción, y al banco para que se realice el cargo.
- **Proveedores de Servicios.** Podríamos divulgar su información personal a terceros quienes completen las transacciones o realicen servicios en representación nuestra o en su beneficio. La información proporcionada a tales terceros para la autorización de un pago o para efectos de verificación pudiera ser retenida por los mismos en una base de datos que pudiera utilizarse para proporcionar servicios similares a otros. Nosotros podríamos emplear los servicios de terceros para verificar los datos de nuestros clientes, tales como sus domicilios o para suplementar otros datos que hayamos recabado con anterioridad. También podríamos contratar los servicios de terceros para el hospedaje de un sitio de Internet, la realización de investigación de mercado, o para enviarle información acerca de nuestros productos y servicios, o de las empresas con las cuales mantenemos relaciones comerciales.
- **Procedimientos Legales.** Podríamos divulgar su información personal a autoridades del ámbito legal o a agencias de regulación gubernamentales en respuesta a sus solicitudes de tal información, o para asistir en investigaciones de robo, fraude o abuso. También podríamos divulgar su información personal a terceros en caso de reclamaciones, disputas o litigios, o en el caso de que determinemos que su divulgación sea necesaria durante una emergencia.
- **Ciertas Transferencias Comerciales.** Su información personal podría divulgarse como parte de una transacción empresarial, tales como una fusión de empresas, su adquisición, participación, o el financiamiento o venta de los bienes de la empresa, y pudieran ser transferidos a terceros como uno de los bienes intangibles de la empresa en dicha transacción. También pudiera ser divulgada en caso de insolvencia, bancarrota, o declaración de quiebra.

## INFORMACIÓN DE SALUD/FARMACIAS

Nuestras farmacias recolectan información de salud protegida, incluyendo su historia médica y personal, el perfil de los medicamentos que le han sido prescritos y las recetas que se le han surtido, al igual que otros datos relativos a su salud, provistos por usted, su doctor o su aseguradora. Por lo general, esta información se utiliza para procesar sus prescripciones, proveerle de información o servicios para el cuidado de su salud, o para comunicarnos con usted, ya sea que nosotros tengamos alguna duda o en respuesta a sus preguntas. Esta información está sujeta a nuestra notificación de prácticas de privacidad que describe más específicamente cómo podríamos usar o divulgar su información de salud protegida. Usted puede solicitar una copia de nuestra notificación de prácticas de privacidad en cualquiera de nuestras farmacias o comunicándose con nosotros por cualquiera de las vías enumeradas en el apartado “Cómo Comunicarse Con Nosotros” que aparece al final de este documento.

### **INFORMACIÓN RELATIVA A NIÑOS**

No es nuestra intención ni tenemos conocimiento de recolectar información en línea de niños menores de 13 años, y sugerimos que los padres o tutores participen en y monitoreen las actividades en línea de los menores. Si un menor de 13 años nos ha proporcionado información personal, uno de sus padres o tutores puede hacerlo de nuestro conocimiento utilizando cualquiera de los mecanismos de contacto listados en el apartado “Cómo Comunicarse Con Nosotros” al final, y nosotros eliminaremos la información de nuestra base de datos. Si usted tiene menos de 13 años de edad, le solicitamos que no nos provea de información personal alguna, ya sea directamente, a través de cualquier foro de Internet, o por cualquier otro medio.

### **ACCESO Y RETENCIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL**

No mantenemos toda su información personal en un formato al que usted pueda acceder o actualizar, y algunos ítems, tales como el registro de transacciones, pudieran ser inalterables. Asimismo, nosotros determinaremos y podríamos establecer límites a las áreas accesibles y a los mecanismos de acceso, y podríamos mantener un registro de los cambios realizados (incluyendo los datos que han sido suprimidos), y divulgar la información dentro del marco establecido por la ley. Conservamos su información personal por el tiempo que consideramos necesario o recomendable, y nos reservamos el derecho a retenerla en los términos máximos permitidos, sin infringir la ley. Usted puede revisar su información personal en la medida que esté disponible o solicitar que sea actualizada comunicándose con nuestro Centro de Interacción con Clientes utilizando alguno de los métodos enumerados en el apartado “Cómo Comunicarse Con Nosotros” que aparece al final de este documento.

### **SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL**

Tomamos diversas medidas físicas, electrónicas y procesales para la protección de su información personal contra su divulgación desautorizada o uso indebido. Empleamos tecnología de Capa de Conexiones Seguras (Secure Sockets Layer – SSL), un método de comunicación cifrada empleado comúnmente en la Internet, para codificar durante su transmisión, la información personal sensible ingresada por usted, incluyendo números de

tarjetas de crédito. No obstante, debido a que no existe ningún sistema de seguridad de datos absolutamente seguro, no garantizamos que cualquier información personal que usted nos provea esté segura o a salvo de acceso no autorizado. Si usted nos provee su información personal, lo hace por cuenta y riesgo propio.

## **ENLACES A OTRAS PÁGINAS DE INTERNET**

Nuestro sitio de Internet pudiera contener enlaces a sitios de Internet operados por terceros. Cuando usted visita sus sitios de Internet, ellos pudieran recolectar información acerca de su visita y utilizarla para proporcionarle publicidad. Esta Política de Privacidad no aplica a, ni somos responsables por, las prácticas de terceros que pudieran recolectar su información personal. Cada uno de estos sitios enlazados pudieran tener sus propias políticas acerca de la recolección, uso y protección de sus información personal. Le sugerimos que revise las políticas de privacidad de dichos terceros para informarse acerca de sus prácticas.

## **CAMBIOS A ESTA POLÍTICA**

Modificaremos esta Política de Privacidad si nuestras prácticas cambian. Dichos cambios se darán a conocer mediante la divulgación de la versión modificada en nuestra página de Internet incluyendo su última fecha de modificación. Le sugerimos que visite nuestra página de Internet periódicamente para mantenerse al tanto de la versión más actualizada de esta Política de Privacidad.

## **OPCIONES DE AUTOEXCLUSIÓN**

Podríamos enviarle mensajes por correo electrónico, ofertas de correo directo, u otros comunicados referente a productos o servicios a menos que usted nos solicite de manera específica que no lo hagamos al inscribirse en nuestro programa de tarjeta de lealtad, acceda a nuestra página de Internet, o cambie sus preferencias al actualizar cualquier cuenta que pudiera mantener con nosotros. En cualquier momento, usted puede elegir no recibir más mensajes publicitarios de nuestra parte al presentar una solicitud de autoexclusión en nuestro Centro de Interacción con Clientes (consultar el apartado “Cómo Comunicarse Con Nosotros” al final), o al seguir las instrucciones incluidas en la forma de comunicación recibida, según se describe enseguida. Haremos los esfuerzos correspondientes para procesar su solicitud de autoexclusión en un plazo comercialmente razonable.

- **Materiales Impresos:** Comuníquese con nuestro Centro de Interacción con Clientes para autoexcluirse de recibir materiales de mercadeo impresos, tales como: catálogos, volantes, o postales, a su domicilio de correo postal.
- **Correos Electrónicos:** Siga los pasos indicados en el correo electrónico para autoexcluirse de recibir materiales de mercadeo a su correo electrónico, o comuníquese con nuestro Centro de Interacción con Clientes.

- **Facsímiles:** Si ha consentido a recibir mensajes vía facsímile, puede autoexcluirse de recibirlos siguiendo los pasos indicados en el mensaje de fax, o comunicándose con nuestro Centro de Interacción con Clientes.
- **Mensajes de Voz o de Texto:** Comuníquese con nuestro Centro de Interacción con Clientes para autoexcluirse de recibir mensajes de voz en vivo vía telefónica. Si ha consentido a recibir mensajes de voz pregrabados o mensajes de texto, usted puede autoexcluirse de recibirlos siguiendo los pasos indicados en el mensaje de voz pregrabado o en el mensaje de texto, o comunicándose con nuestro Centro de Interacción con Clientes.

## **CÓMO COMUNICARSE CON NOSOTROS**

Si usted tiene cualquier pregunta, duda o comentario acerca de esta Política de Privacidad, o comentarios o preguntas relacionados con su privacidad, por favor, comuníquese con nuestro Centro de Interacción con Clientes por correo, correo electrónico o teléfono como se indica enseguida:

### **Correo Electrónico**

**PrivacyPolicy@Supervalu.com**

### **Correo Postal**

**Attn: Customer Service  
157 S. Howard St.  
Spokane, WA 99201**

### **Número de Teléfono**

**1-877-932-7948**

**Fecha de vigencia a partir del: 1 de agosto de 2009**

© 2009 SUPERVALU INC. Todos los derechos reservados.